

Algemene voorwaarden Holistic haven

E-mail: info@holistic-haven.eu

Website: www.holistic-haven.eu

Artikel 1 - Definities

- 1.Holistic haven: Holistic haven, gevestigd te Andijk, KvK-nummer 90480015.
- 2.Klant: degene met wie Holistic haven een overeenkomst is aangegaan.
- 3.Partijen: Holistic haven en Klant samen.
- 4.Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1.Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Holistic haven.
- 2.Holistic haven en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 3.Holistic haven en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

- 1.Holistic haven hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 2.Holistic haven mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 3.Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Holistic haven niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 4.De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 5.Holistic haven stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
- 6.De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Holistic haven, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 7.Wanneer Holistic haven en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 8.Holistic haven mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 9.Holistic haven moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 10.De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 11.Holistic haven mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
- 12.Holistic haven zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 13.De consument mag de overeenkomst met Holistic haven opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Diensten en overige bepalingen

- 1.De Klant kan zelf via een online boekingsstelsel op de website van Holistic haven een afspraak met Holistic haven maken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om via WhatsApp, het contactformulier of e-mail een afspraak met Holistic haven te maken. Bij aanbiedingen kan het zijn dat er regels gelden voor de manier waarop de Klant een afspraak mag maken met Holistic haven. Op iedere gemaakte afspraak zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.Een afspraak met Holistic haven dient uiterlijk 48 uur voor aanvang geannuleerd te worden. Indien de Klant dit verzuimd zal er 100% van de voor de Klant ingeplande uren in rekening gebracht worden. Het uurtarief wordt vermeld op de website van Holistic haven.
- 3.Bij een aanbiedingen kunnen er aanvullende voorwaarden opgesteld worden. Deze voorwaarden worden vermeld bij de aanbieding zelf.

4. De diensten en producten die geleverd worden door Holistic haven zijn geen vervanging voor een arts en/of specialist. Bezoek bij klachten altijd een arts en/of specialist.
5. Het is niet mogelijk om een restitutie van het betaalde bedrag te vragen over door Holistic haven geleverde diensten.
6. Indien de Klant een kuur aanschaft, dan houdt dit in dat de Klant meerdere behandelingen tegelijkertijd aanschaft tegen een kortingsprijs. Het is niet mogelijk om een restitutie te vragen over een aangeschafte kuur. Indien een behandeling die plaats vindt als onderdeel van een kuur, om wat voor reden dan ook, niet door kan gaan, dan wordt deze behandeling op een ander tijdstip alsnog geleverd.
7. Holistic haven behoudt het recht om de Klant niet te behandelen en eventueel een gemaakte afspraak te annuleren.
8. Indien de Klant geen blaam treft in de reden van de annulering, zoals omschreven in art.4 lid 7, en de Klant al betaald heeft, zal het geld teruggestort worden op de rekening van de Klant.
9. Indien de Klant heeft bijgedragen aan de reden van de annulering, zoals omschreven in art.4 lid 7, is het afhankelijk van het tijdstip van de annulering of de Klant aan een betalingsverplichting gehouden wordt.
10. Holistic haven behoudt het recht om de Klant niet te behandelen, indien blijkt dat de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt of informatie heeft achtergehouden die belangrijk kan zijn voor het juist uitvoeren van de behandeling. In dit geval vindt er geen restitutie plaats van het bedrag wat al betaald is voor een of meerdere behandelingen.
11. Op door Holistic haven uitgegeven cadeau- of waardebonnen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing plus de voorwaarden vermeld op de bon zelf.
12. Holistic haven behoudt het recht om een cadeau- of waardebon niet te accepteren wanneer er het vermoeden bestaat dat de cadeau- of waardebon niet eerlijk bemachtigd is, namaak is of vanwege een andere zwaarwegende reden.
13. Voor cursussen, opleidingen en workshops geldt dat bij een annulering een week voor aanvang 50% van het lesgeld in rekening gebracht wordt. Indien de Klant 48 uur of minder voor aanvang annuleert zal er 100% van het lesgeld in rekening gebracht worden.
14. Annuleringen, zowel voor afspraken als cursussen, opleidingen en workshops, dienen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Holistic haven.
15. Vanaf de startdatum van de levering van een cursus, opleiding of workshop, is het niet mogelijk voor de Klant om een restitutie van het betaalde bedrag te vragen.
16. Diensten zoals een cursus, workshop, opleiding of lezing die door Holistic haven geleverd worden zijn geen vervanging voor een arts of specialist. Bezoek bij klachten altijd een arts of specialist.
17. De Klant blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Holistic haven mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. Diensten die in persoon door Holistic haven aan de Klant geleverd worden, dienen direct na afloop betaald te worden.
3. Diensten die schriftelijk of telefonisch geleverd worden door Holistic haven, dienen door de Klant achteraf betaald te worden.
4. Diensten die telefonisch geleverd worden door Holistic haven en een maximale tijdsduur kennen, dienen door de Klant in zijn geheel voor aanvang van levering van de dienst betaald te worden.
5. De Klant moet bij betaling achteraf de betaling binnen 8 dagen na levering hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
6. De betalingstermijnen die Holistic haven hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Holistic haven aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
7. Holistic haven mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
8. Indien Holistic haven een dienst en/of product op het adres van de Klant levert, mag Holistic haven reiskosten in rekening brengen.
9. De Klant rekent producten en/of diensten die in persoon geleverd zijn direct af in de praktijk.

Artikel 6 - Incassokosten

1. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn financiële verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Klant.
2. Indien Holistic haven hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de Klant in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.
4. De Klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 7- Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Holistic haven het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Holistic haven maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Holistic haven, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Holistic haven blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Holistic haven met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Totdat die tijd in lid 1 kan Holistic haven gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Holistic haven gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Holistic haven van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 9 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal: geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, zaken van Holistic haven die bij de Klant aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Holistic haven de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Holistic haven een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Holistic haven enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product

- voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Holistic haven levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd of verzonden per post, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Holistic haven voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Holistic haven mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Holistic haven op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Holistic haven tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Holistic haven.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien blijkt dat de Klant belangrijke informatie heeft achtergehouden, dan komen alle hieruit voortvloeiende consequenties voor rekening van de Klant.
4. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Holistic haven de betreffende bescheiden.
5. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Holistic haven redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Holistic haven behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holistic haven aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Zowel de Klant als Holistic haven zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Holistic haven gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Holistic haven zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Holistic haven niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Holistic haven tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Holistic haven geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17- Klachten

1. De Klant moet een door Holistic haven geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. De Klant moet Holistic haven uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte stellen.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Holistic haven hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Holistic haven.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Holistic haven andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
6. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van Holistic haven, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk schriftelijk aan bij Holistic haven. Holistic haven gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
7. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij Zorg voor ZZP.

Artikel 18 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Holistic haven.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Holistic haven ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Holistic haven een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Holistic haven

1. Holistic haven is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Holistic haven aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Holistic haven is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Holistic haven aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Holistic haven vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 22 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Holistic haven toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Holistic haven nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Holistic haven in verzuim is.
3. Holistic haven mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de

overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Holistic haven kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 23 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Holistic haven door de Klant niet aan Holistic haven kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
- computer-virussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Holistic haven 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Holistic haven kan nakomen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Holistic haven de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

5. Holistic haven hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Holistic haven hiervan voordeel heeft.

Artikel 24 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Holistic haven de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 25 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Holistic haven mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Holistic haven altijd doorvoeren.

3. Ingrijpende wijzigingen zal Holistic haven zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 26 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Holistic haven aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Holistic haven.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 27 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Holistic haven bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 28 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Holistic haven is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Holistic haven is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Holistic haven, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2024